



Boletín informativo: Cuidado de incontinencia

Para Profesionales de la Salud



Cuidado de ostomías/ Cuidado de incontinencia/ Cuidado de la piel y las heridas/ Urología intervencionista

CÓMO GENERAR CONFIANZA EN EL TRATAMIENTO MEDIANTE LA MOTIVACIÓN

La capacitación efectiva es crucial para ayudar a los pacientes a aceptar el tratamiento de autocateterismo intermitente (ACI). Hay al menos tres aspectos que deben considerarse para brindar este tipo de capacitación.

Los problemas clásicos de la capacitación

El primer problema es el del **tiempo**. En general, se tiene muy poco tiempo para tratar todos los temas de capacitación de manera exhaustiva.

El segundo es el de la **complejidad**. En la sesión de capacitación, es necesario presentar una variedad de temas tanto complejos como delicados, y es posible que el paciente pueda no conocer algunos de estos temas o no se sienta cómodo tratándolos.

El tercer factor crítico que plantea problemas para la capacitación óptima es **el estado mental del paciente** en el momento en que se imparte la capacitación.

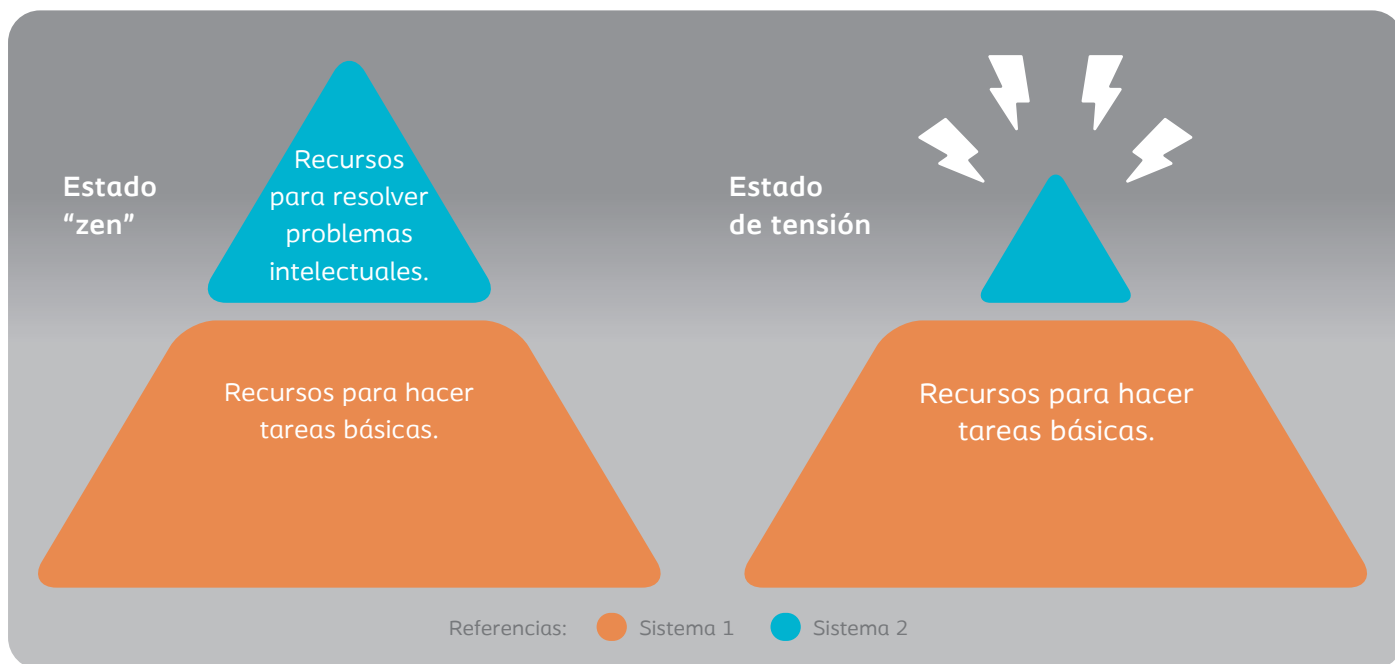
Analicemos este factor con más detenimiento.

Todos sabemos que los factores externos de estrés pueden afectar negativamente nuestra capacidad de asimilar información nueva y adquirir habilidades que antes no teníamos. Resultaría muy difícil encontrar un factor externo que genere más estrés que una lesión o enfermedad que altere la vida de quien la padece, que es precisamente la situación que atraviesan muchos de los pacientes que deben aprender a cateterizarse en forma intermitente.



Ilustración básica de cómo funciona el cerebro¹

Cómo funciona el cerebro en una situación ideal y bajo presión²



El área naranja, llamada "Sistema 1", es la parte del cerebro que usamos para las actividades cotidianas y la intuición. Entre estas actividades encontramos las rutinas que realizamos todos los días, como hacer compras, andar en bicicleta o conducir un auto.

El área azul, llamada "Sistema 2", es la parte del cerebro que usamos para hacer ejercicios que exigen trabajo intelectual, como resolver problemas complejos, jugar al ajedrez o completar declaraciones de impuestos. Se necesita usar ambas áreas del cerebro para adquirir nuevas habilidades.¹

El estrés dificulta el aprendizaje

Cuando estamos en estado "zen" (el estado mental ideal), las áreas del cerebro que corresponden al "Sistema 1" y al "Sistema 2" se encuentran en perfecto equilibrio. Sin embargo, el "Sistema 2" es un tanto frágil, por lo que se altera y su capacidad disminuye ante el menor signo de estrés, incluso por hacer simplemente varias tareas al mismo tiempo.

Cuando los pacientes lidian con una lesión, tratan de entender cómo sobrellevar una nueva afección o sienten dolor, el "Sistema 2" se ve muy afectado, lo que significa que los pacientes serán menos capaces de asimilar y procesar toda información nueva.^{1,2} Esta situación explica por qué los pacientes que se encuentran en estado de tensión son menos receptivos a asimilar información nueva y, a su vez, por qué puede ser difícil impartir una capacitación efectiva sobre autocateterismo intermitente si se encuentran en ese estado.

¹ Kahneman D, Thinking, Fast and Slow, Farrar, Straus and Giroux, 2011

² Coloplast_Symposium_ISCoS_2016

Cualquier consulta o sugerencia comuníquese con nosotros. ¡Estamos para asesorarlo!

Asesoramiento Gratuito **0800 777 7008**

[/ColoplastAR](#) [@ Coloplast.ar](#)